



Effectuer des recherches auprès des prestataires de services sur l'évaluation de risque, la gestion de risque et la planification de la sécurité en matière de violence familiale

Peter Jaffe (Université Western) et **Marcie Campbell** (Université York)

Prévenir la violence familiale : De la recherche et des expériences vécues à la pratique

Cette recherche a bénéficié du soutien du Conseil de recherches en sciences humaines du Canada. Projet 895-2015-1025



Conseil de recherches en
sciences humaines du Canada

Social Sciences and Humanities
Research Council of Canada

Canada

Focalisation sur la Phase 2

Initiative canadienne sur la
prévention des homicides
familiaux au sein de
populations vulnérables

www.cdhpi.ca



Phase 1

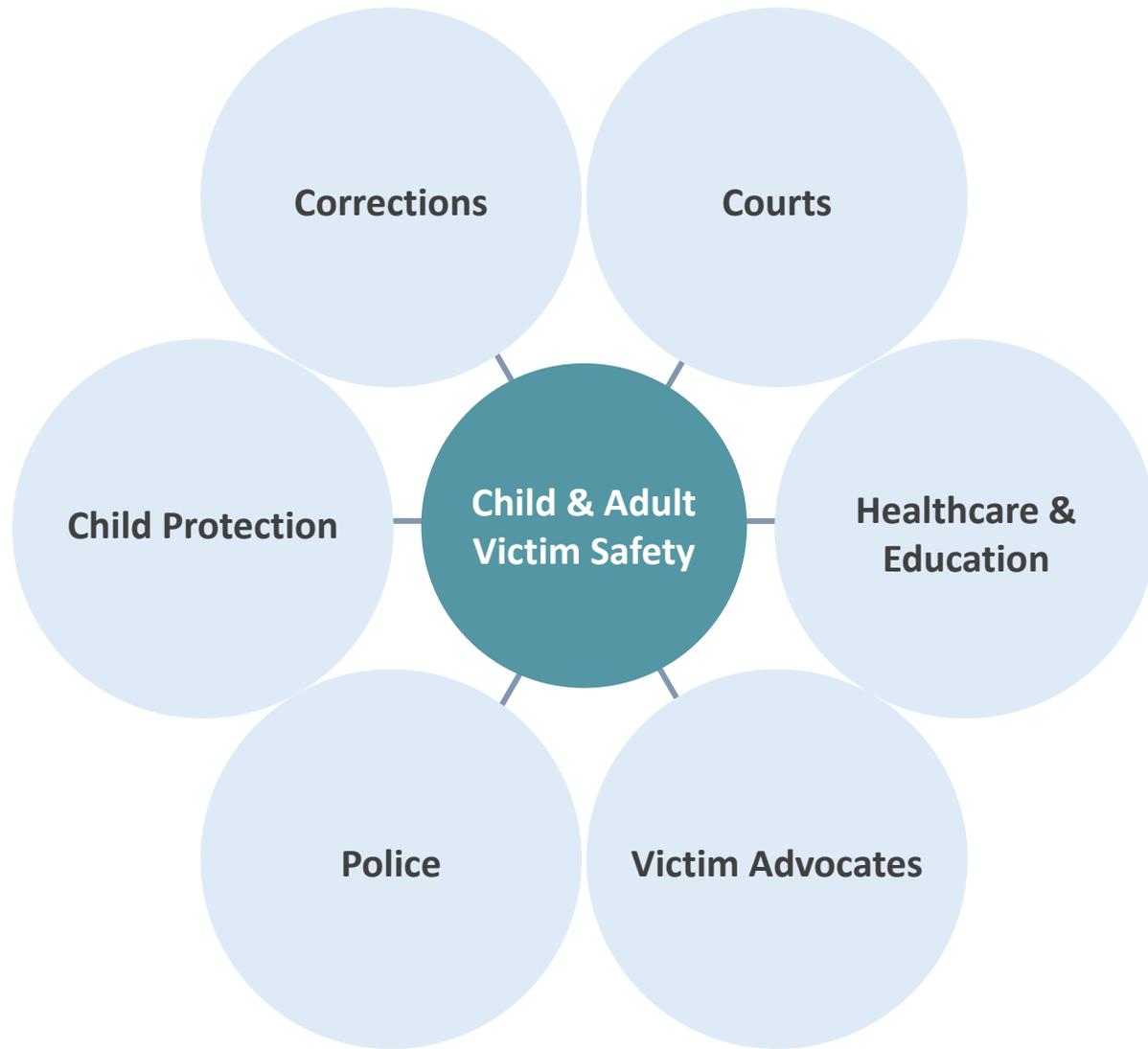
Analyse documentaire et base de données nationale sur les HF

Phase 2

**Enquêtes et entretiens
avec les informateurs clés**

Phase 3

Entretiens avec les survivantes et les mandataires



Systèmes et organismes au service des survivantes et des agresseurs dans le domaine de la violence familiale

Initiative canadienne sur la
prévention des homicides
familiaux au sein de
populations vulnérables



www.cdhpi.ca

- Spécialistes – secteur de la violence faite aux femmes, programmes pour les agresseurs, programmes pour les enfants exposés à la violence familiale, police, tribunaux, services aux victimes, services correctionnels
- Généralistes – médecins de famille, éducateurs, santé mentale, services sociaux, avocats

Défis dans les rôles et responsabilités :

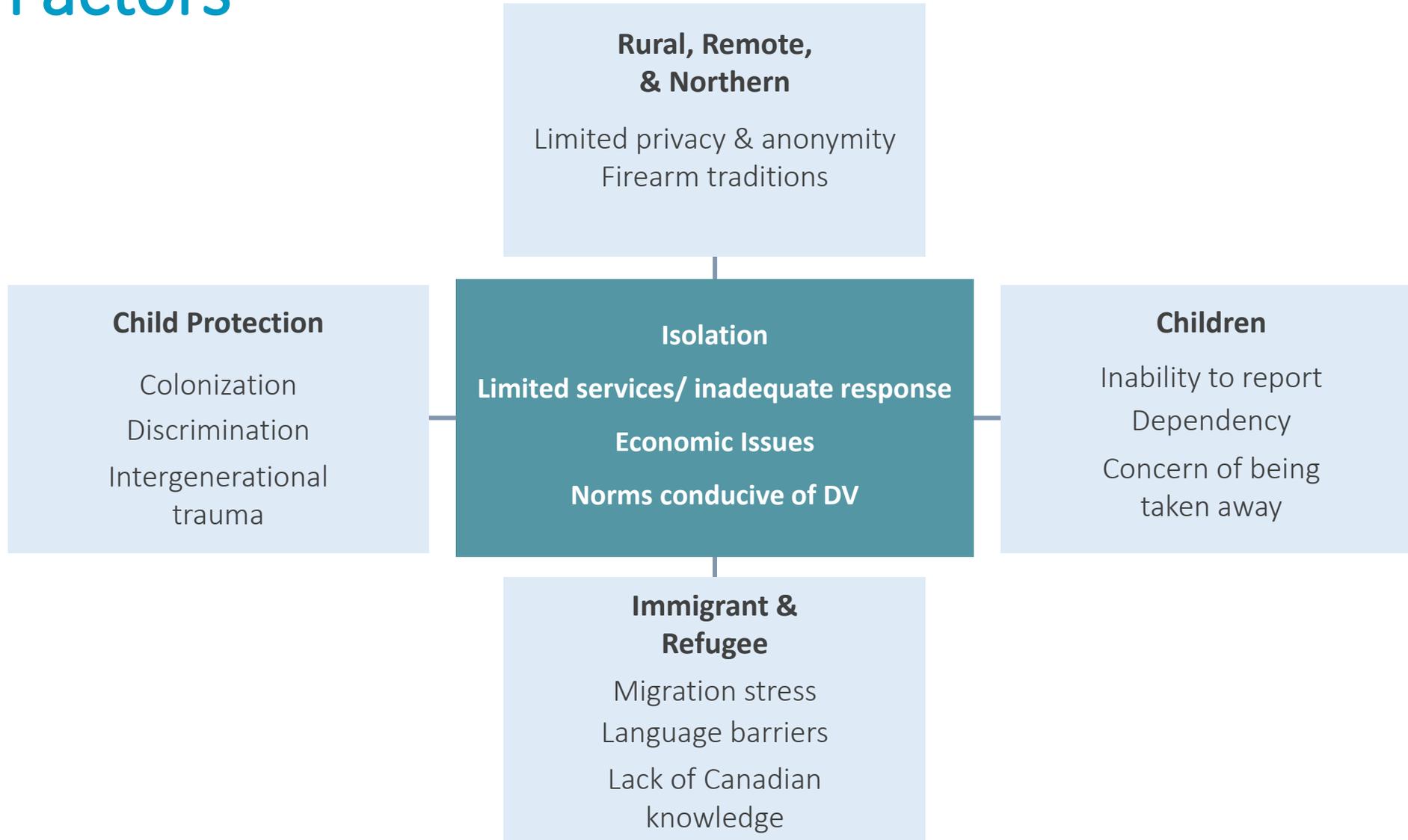
1. Normes de pratique – obligatoires ou facultatives?
2. Formation – avant l'emploi, continue?
3. Formation croisée et éléments essentiels à la collaboration?
4. Dépistage de la violence familiale ou évaluation complète des risques?
5. Planification de la sécurité et gestion des risques?

Défis dans notre recherche



- Permission du superviseur
- Est-ce qu'il s'agit d'un test?
- Outils et modèles multiples – grande variation entre et au sein des juridictions – et au sein des organismes et des groupes professionnels
- Évaluation de risque, planification de la sécurité, gestion de risque : cela signifie-t-il la même chose pour nous tous?
- Assurance entourant la confidentialité
- Participation limitée dans certains secteurs
- **Intersectionnalité**

Risk Factors



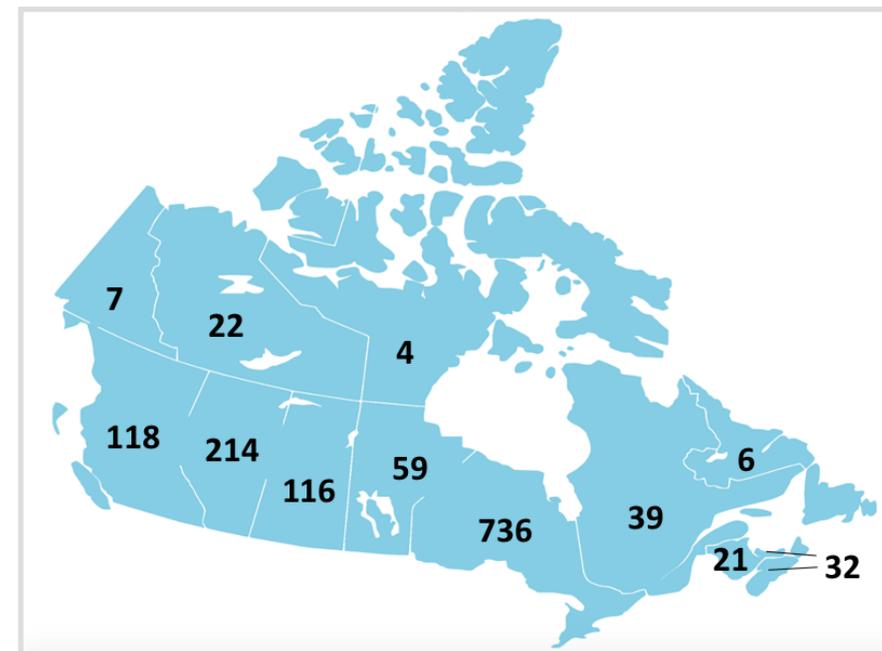
Phase 2 : enquête nationale en ligne

Initiative canadienne sur la
prévention des homicides
familiaux au sein de
populations vulnérables

www.cdhpi.ca



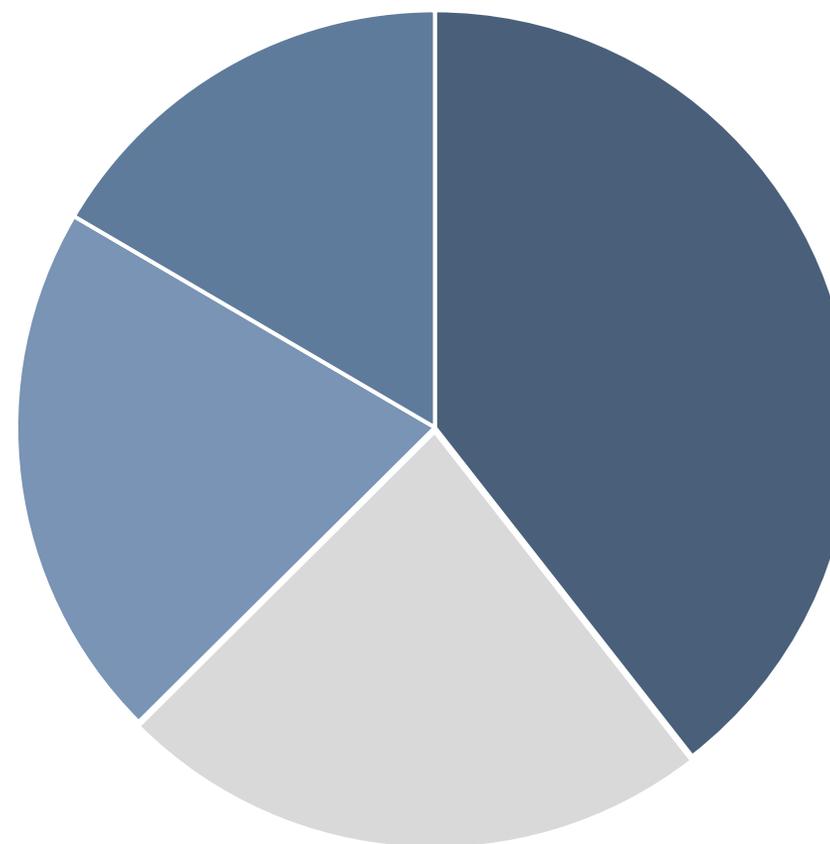
- **1 405** répondants à l'enquête auprès des prestataires de services
- **12** questions concernant les pratiques d'évaluation de risque, de gestion de risque et de planification de la sécurité et le travail avec 4 populations vulnérables
- Possibilité de se porter volontaire pour participer à un entretien approfondi
- **490** personnes se sont portées volontaires pour participer aux entretiens



Majorité des répondants à l'enquête



- Services de lutte contre la violence faite aux femmes/des refuges (27,9 %)
- Services de police/services aux victimes (16,3 %)
- Santé mentale/soins de santé (14,8 %)
- Protection de l'enfance (11,7 %)



- Services de lutte contre la violence faite aux femmes/des refuges
- Services de police/services aux victimes
- Santé mentale/soins de santé
- Protection de l'enfance

Résultats de l'enquête

- **8** professionnels sur **10** utilisent un outil structuré
- La majorité travaille avec le groupe vulnérable que nous avons identifié
- Grande variation – par exemple, **72 %** des policiers déclarent utiliser un outil d'évaluation de risque et au moins **12 outils** sont cités (ODARA – **63 %**, B-SAFER – **15 %**, SARA – **10 %**, Danger Assessment – **8 %**).*

Principaux thèmes :

- surcharge du système
- manque de ressources
- politiques et pratiques désuètes
- outils ne correspondant pas aux diverses communautés
- épuisement des travailleurs
- Incohérence
- réticence des survivantes et des agresseurs
- manque de collaboration



Défis et obstacles à l'ÉR, la GR et la PS

Initiative canadienne sur la
prévention des homicides
familiaux au sein de
populations vulnérables



www.cdhpi.ca

- Surcharge du système

« Les cas de violence familiale représentent une part énorme de notre charge de travail, en raison du nombre croissant de cas et des nouvelles politiques en cours de mise en œuvre. Compte tenu de la nature volatile de ces cas et des émotions impliquées, le travail prend du temps, en particulier avec les cas dont on identifie rapidement qu'ils présentent un risque élevé, mais aussi avec les cas plus récents qui peuvent vite devenir plus préoccupants. »

Outils d'ÉR, de GR et de PS

Initiative canadienne sur la
prévention des homicides
familiaux au sein de
populations vulnérables



www.cdhpi.ca

- « On a accès à des outils structurés, mais ils sont longs et, par certains côtés, encombrants, et le fait d'avoir à respecter une liste de contrôle formelle ne favorise pas une conversation naturelle, qui est pourtant bonne pour l'établissement de relations. »
- « J'ai une formation sur B-Safer et ODARA, mais notre organisme n'utilise pas d'outil particulier et tout le monde n'a pas suivi de formation. »

Le format taille unique ne convient pas à tout le monde

Initiative canadienne sur la
prévention des homicides
familiaux au sein de
populations vulnérables



www.cdhpi.ca

- « Les risques propres à la ville ou la région sont très différents, et les cas se sont complexifiés parce que nous essayons de couvrir tous les aspects du risque dans une situation donnée et de travailler avec des organismes comme la SAE, la police, les soins de santé, etc. Les changements dans la consommation de substances, l'augmentation de l'activité des gangs, la traite des êtres humains et le nombre croissant de cliniques de méthadone ne sont que quelques-unes des variables en constante évolution dans notre communauté. »
- « On trouve que les questions ne sont pas équitablement orientées vers les expériences des femmes autochtones et immigrantes. »

Adaptation des outils



- « J'adorerais avoir un outil d'évaluation de risque pertinent, mais la plupart ne conviennent pas aux communautés avec lesquelles je travaille. »
- « On a développé notre propre format pour évaluer les facteurs de risque et établir des plans de sécurité, mais il ne s'agit pas d'un outil normalisé formel d'évaluation des risques. On ne donne pas de note ou d'évaluation définitive du risque global parce qu'on ne veut pas donner à nos clientes un faux sentiment de sécurité si leur situation ne représente pas une note élevée. On examine plutôt un certain nombre de facteurs de risque généraux tirés d'outils normalisés formels, on en discute, puis on élabore des plans de sécurité adaptés à leur situation actuelle et à son évolution. »

Nécessité d'une approche sur mesure

Initiative canadienne sur la prévention des homicides familiaux au sein de populations vulnérables



www.cdhpi.ca

- « Je trouve qu'il y a beaucoup d'outils, d'évaluations et de stratégies qui sont bien étudiés mais qui ne sont pas très applicables à la population cliente qu'on sert. J'aimerais qu'on discute davantage des complexités des réalités vécues par les peuples autochtones dans le [emplacement retiré]. En plus, quand la crise survient, les plans de sécurité basés sur des formules n'ont en général aucun sens si les clientes sont peu alphabétisées, n'ont pas accès à un téléphone, n'ont pas d'argent, vivent dans une communauté isolée et n'ont aucun service pour les aider. »

Le pouvoir de la collaboration

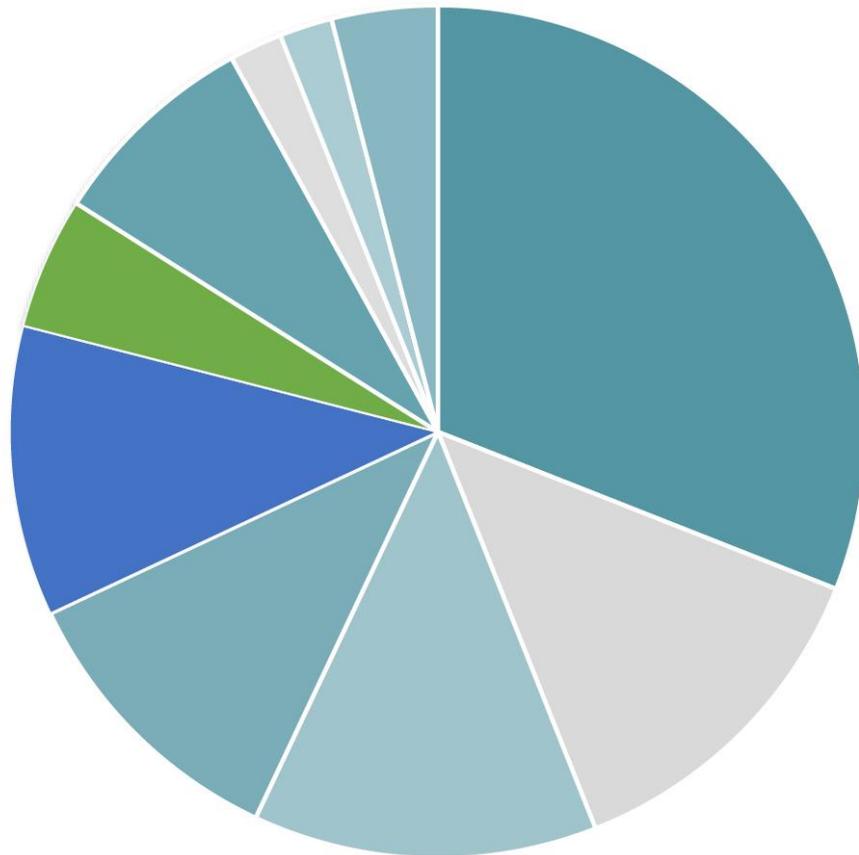
Initiative canadienne sur la
prévention des homicides
familiaux au sein de
populations vulnérables



www.cdhpi.ca

- « Mon rôle consiste à évaluer et à mesurer les risques dans les cas de violence familiale à haut risque à [lieu retiré]. Une fois les risques identifiés, je dois chercher la meilleure façon de les atténuer en utilisant les outils disponibles dans la région couverte par ce détachement. Certains secteurs ont plus de ressources que d'autres, ce qui constitue toujours un défi. Toutefois, l'utilisation et la collaboration avec des organismes comme les services sociaux, la santé mentale, les travaux publics et les refuges pour femmes sont mes meilleurs atouts. »

Phase 2 : entretiens avec les prestataires de services



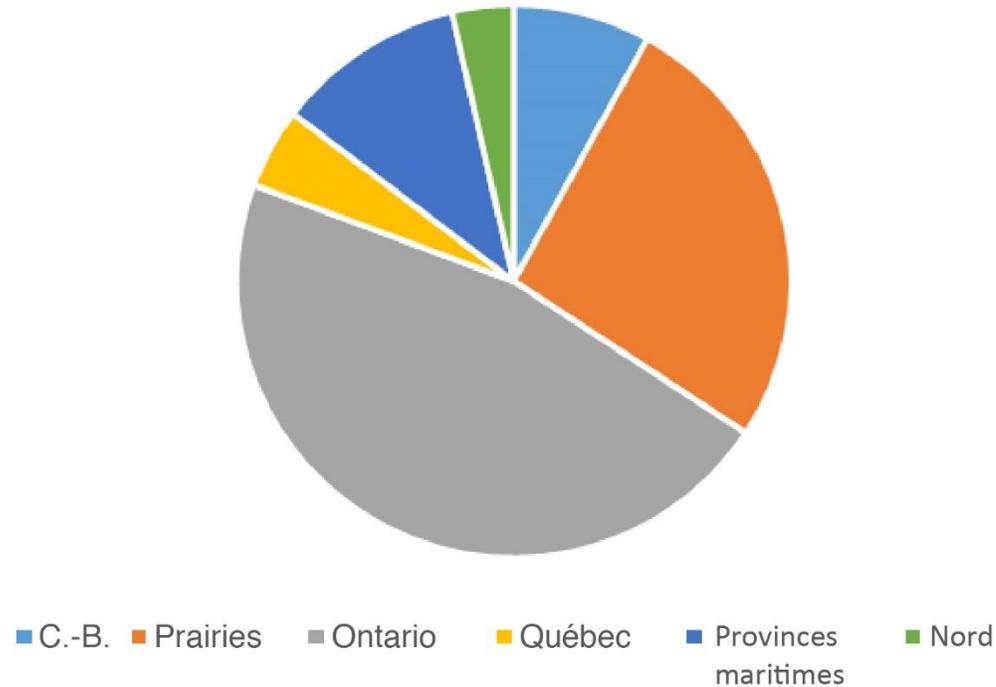
- 366 entretiens dans tout le Canada

- 31 % Violence faite aux femmes
- 13 % Santé/santé mentale/toxicomanie
- 13 % Police
- 11 % Services aux victimes
- 11 % Services aux enfants et à la famille
- 5 % Services juridiques
- 8 % Services correctionnels/services de
- 2 % Services axés sur la culture/l'établissement
- 2 % Prévention de la violence/éducation
- 4 % Autre

Par région



Entretiens avec les informateurs clés, par région



Aperçu des entretiens

Initiative canadienne sur la
prévention des homicides
familiaux au sein de
populations vulnérables

www.cdhpi.ca

- Expansion des résultats et des thèmes de l'enquête
- Besoin de politiques et de pratiques claires
- Davantage de possibilités de formation
- Imputabilité entourant la cohérence des travailleurs
- Manque de collaboration
- Manque d'analyse intersectionnelle dans la pratique



Feuille de route de la théorie à la pratique

Initiative canadienne sur la
prévention des homicides
familiaux au sein de
populations vulnérables

www.cdhpi.ca



Conclusions : Ce dont nous avons besoin

Initiative canadienne sur la
prévention des homicides
familiaux au sein de
populations vulnérables



www.cdhpi.ca

- Formation, et toujours plus de formation
- Nécessité de reconnaître les besoins des populations vulnérables
- Collaboration entre les systèmes et les organismes
- Se mettre d'accord sur les outils – partager les résultats entre les systèmes et les organismes
- L'évaluation de risque n'est pas une fin en soi = elle doit conduire à la planification de la sécurité et à la gestion des risques

Pour plus d'information

Initiative canadienne sur la
prévention des homicides
familiaux au sein de
populations vulnérables

www.cdhpi.ca



Personnes-ressources :

Peter Jaffe

pjaffe@uwo.ca

Marcie Campbell

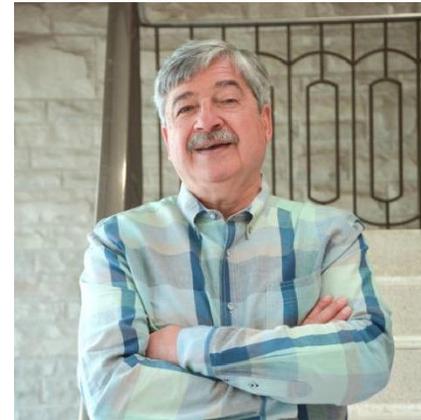
Conseillère/superviseure en counseling

Counseling, santé et bien-être des étudiants, Université York

marciiec@yorku.ca

Pour l'analyse documentaire et les mémoires sur les homicides, voir

www.cdhpi.ca



Peter Jaffe



Marcie Campbell

Canadian Domestic Homicide Prevention Initiative 

Comités d'examen des décès dus à la violence familiale :
« Nous parlons pour les morts afin de protéger les vivants »

1^{er} mémoire sur les homicides familiaux

Mai 2016
www.cdhpi.ca

Canadian Domestic Homicide Prevention Initiative 

L'évaluation des risques de violence familiale :
Pour mieux orienter la planification de la sécurité et la gestion des risques

2nd mémoire sur les homicides familiaux

Novembre 2016
www.cdhpi.ca

Canadian Domestic Homicide Prevention Initiative 

Les enfants et les homicides familiaux :
Comprendre les risques

3^e mémoire sur les homicides familiaux

Septembre 2017
www.cdhpi.ca

Canadian Domestic Homicide Prevention Initiative 

Les homicides familiaux au sein des populations immigrantes et réfugiées :
Risques et stratégies de sécurité tenant compte du contexte culturel

4^e mémoire sur les homicides familiaux

Février 2018
www.cdhpi.ca

Initiative canadienne sur la prévention des homicides familiaux 

Violence familiale : Évaluation de risque, gestion de risque et planification de la sécurité au sein des populations autochtones

5^e mémoire sur les homicides familiaux

Octobre 2018
www.cdhpi.ca

Initiative canadienne sur la prévention des homicides familiaux 

Établir des plans de sécurité avec les populations vulnérables pour réduire le risque de violence répétée et d'homicide familial

6^e mémoire sur les homicides familiaux

Janvier 2019
www.cdhpi.ca

Initiative canadienne sur la prévention des homicides conjugaux 

VIOLENCE ET HOMICIDES FAMILIAUX DANS LES COLLECTIVITÉS RURALES, ÉLOIGNÉES ET NORDIQUES : COMPRENDRE LE RISQUE ET ASSURER LA SÉCURITÉ DES FEMMES

7^e mémoire sur les homicides familiaux

Octobre 2019
www.cdhpi.ca

Canadian Domestic Homicide
Prevention Initiative



Initiative canadienne sur la
prévention des
homicides familiaux